

# TEILNAHMEBESTÄTIGUNG



**Frau Deborah Schretter**  
Pianohaus Marcus Hübner, Trier

hat am

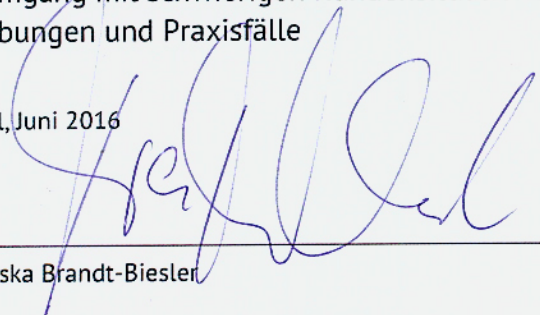
**VERKAUFS - SEMINAR**  
**„STEINWAY PROFESSIONELL VERKAUFEN“**

im MAI/JUNI 2016  
erfolgreich teilgenommen

**INHALTE:**

- ✓ Kundentypen passend beraten
- ✓ Veranstaltungs-Kommunikation
- ✓ Psychologie des Überzeugens
- ✓ Anti-Soziale-Bewährtheit
- ✓ Preisverhandlungen
- ✓ Abschlusstechniken
- ✓ Umgang mit schwierigen Kundensituationen
- ✓ Übungen und Praxisfälle

Ruswil, Juni 2016

  
\_\_\_\_\_  
Franziska Brandt-Biesler